



FAQ – Domande frequenti Servizio “*Verifiche Audit Desk ESG*”

Ferservizi S.p.A.

Indice

<u>Il questionario di valutazione ESG – informazioni generali</u>	3
<u>A chi è rivolto il questionario ESG? – Destinatari</u>	4
<u>Focus – Documentazione Capogruppo</u>	5
<u>Piattaforma – accesso e iscrizione</u>	6
<u>Compilazione questionario</u>	8
<u>Richieste di supporto</u>	10



Il questionario di valutazione ESG – informazioni generali



Cos'è il questionario di valutazione ESG e cos'è il rating ESG adottato dal Gruppo FS Italiane?

Il Gruppo FS Italiane in ottemperanza alla *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD) ed alla *Corporate Sustainability Due Diligence Directive* (CSDDD) prevede la valutazione delle performance di sostenibilità della propria *supply chain*. Tale valutazione viene effettuata attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione ESG ai propri operatori economici/fornitori. Le risposte fornite generano un rating ESG, indicatore sintetico del profilo di sostenibilità dell'operatore economico/fornitore.



Com'è strutturato il questionario di valutazione ESG?

Il questionario di valutazione ESG è composto da tre macroaree, in linea con i pilastri della sostenibilità: **ambientale**, **sociale** e di **governance**. Ciascuna area presenta specifiche sezioni e domande mirate le cui risposte generano il rating ESG finale attribuito all'operatore economico/fornitore.



Per quanto è valido il rating ESG validato?

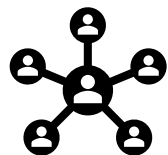
Il rating ESG validato (cioè approvato dal team Audit Desk del Gruppo FS) ha una validità triennale. Tuttavia, all'inizio di ogni nuova campagna di valutazione, gli operatori economici/fornitori riceveranno automaticamente un promemoria dal sistema, che li informerà della possibilità di compilare nuovamente il questionario ESG per migliorare il proprio rating.

A chi è rivolto il questionario ESG? – Destinatari



Sono già iscritto ad un SdQ, devo compilare ugualmente il questionario?

Sì, il Questionario ESG deve essere compilato anche dalle Società già qualificate a un Sistema di Qualificazione del Gruppo FS Italiane. I questionari di valutazione dei Template associati alle Categorie Merceologiche per cui si risulta qualificati dovranno essere completati entro il 30/06/2026. Il mancato adempimento entro i termini previsti comporterà la sospensione dal Sistema di Qualificazione.




La mia Società fa parte di un Gruppo. Posso utilizzare il rating ESG attribuito alla mia Capogruppo o ad altre Società?

No. Il rating ESG è attribuito strettamente all'operatore economico/fornitore che compila il questionario.

Tuttavia, per un'azienda appartenente ad un Gruppo è possibile utilizzare la documentazione della Capogruppo per rispondere ad alcuni quesiti presenti all'interno del questionario. Per maggiori informazioni si rimanda alla tabella successiva.

Focus – Documentazione Capogruppo

Tipologia di documento	Accettabilità della documentazione della Capogruppo	Condizioni / Note
Rapporto di sostenibilità	 Accettabile	Accettabile se dal Rapporto della Capogruppo risulta che i dati e le informazioni riportate includono le attività, i risultati e gli impatti della Società in valutazione; dovrà essere, quindi, evidente che questa sia stata considerata nel processo di raccolta e rendicontazione .
Documenti aziendali (Codice etico, Politiche, Sistemi di Gestione, ecc.)	 Accettabile	Ai fini della valutazione, un documento aziendale della Capogruppo può essere utilizzato dalla Società in valutazione qualora sia stato esplicitamente adottato da quest'ultima o qualora sia riconosciuto come valido per l'intero Gruppo .
Certificazioni (ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ecc.)	 Accettabile	La certificazione è considerata accettabile qualora sia intestata alla Capogruppo o ad altre Società del Gruppo, a condizione che il rapporto tra la Società oggetto di valutazione e la Società titolare della certificazione sia esplicitamente indicato nella sezione anagrafica dedicata (KPI I10.16 e I10.16.01).
Dati quantitativi (consumi energetici, emissioni GHG, N. infortuni, ecc.)	 Accettabile	Accettabili se risulta che i dati quantitativi includono le attività, i risultati e gli impatti della Società in valutazione; dovrà essere, quindi, evidente che questa sia stata considerata nel processo di raccolta e rendicontazione .

Piattaforma – accesso e iscrizione (1/2)

Su quale piattaforma dovrò compilare il questionario?

Il sistema informatico adottato del Gruppo FS Italiane per la valutazione, il monitoraggio e la gestione responsabile della supply chain è raggiungibile al seguente link: <https://esgrating.gruppofs.it>

Per i nuovi utenti sarà possibile effettuare l'iscrizione cliccando sulla voce «Accesso Utenti Fornitori/Operatori economici».



Posso accedere alla piattaforma utilizzando le credenziali già in mio possesso per il Portale Acquisti del Gruppo FS Italiane?

No, per accedere alla piattaforma ESGeo è necessario registrarsi creando un nuovo account con nuove credenziali, diverse da quelle utilizzate per l'accesso al Portale Acquisti del Gruppo FS Italiane. Per procedere con la registrazione è sufficiente selezionare l'opzione “Iscrizione immediata” presente nella pagina di accesso al portale.



Piattaforma – accesso e iscrizione (2/2)

Quale Template devo selezionare in fase di registrazione?

Sulla base delle diverse categorie merceologiche individuate dal Gruppo FS Italiane sono stati definiti 7 template di questionario.

Template (*)

Template (*)

- Equipment per servizi di trasporto (es. materiale rotabile, bus, pneumatici, etc.)
- Beni no core (arredi, consumabili ufficio, divise, apparecchiature informatiche, etc.)
- Costruzioni
- Servizi di logistica e di intermediazione
- Servizi di manutenzione edifici, servizi tecnici, servizi di pulizia e servizi sanitari
- Servizi ICT
- Consulenze e altri servizi (es. servizi di vigilanza, servizi di ristorazione, alloggi)

Gli operatori già qualificati o che intendono richiedere la qualifica devono scegliere il Template relativo alla categoria merceologica per la quale risultano qualificati o per la quale desiderano qualificarsi, mentre gli operatori che hanno in corso o intendono stipulare un contratto devono selezionare il Template nel quale rientra la categoria merceologica oggetto del contratto.

È possibile compilare più Template di questionario se svolgo attività differenti?

Sì, se le attività svolte rientrano in Template differenti è possibile compilare più questionari. Per poter compilare un ulteriore Template di questionario è necessario presentare un' apposita richiesta a RatingESG@ferservizi.it e reportingsostenibilita@fsitaliane.it indicando il template aggiuntivo e chiedendone l'attivazione.

N.B. È necessario seguire la stessa procedura anche nel caso in cui ci si sia iscritti a un template errato.

Quale campagna di valutazione devo compilare?

Il questionario ESG deve essere compilato per la campagna di valutazione relativa all'anno in corso; ad esempio, per il 2026 occorre fare riferimento alla “Valutazione 2026” disponibile sul portale di gruppo .

Compilazione questionario (1/2)

Faccio parte di un gruppo societario, quali dati anagrafici devo inserire?

I dati anagrafici (ad esempio ragione sociale o partita IVA) devono fare riferimento all'operatore economico/fornitore che compila il questionario e che riceverà il rating ESG. Resta valida la possibilità per un'azienda appartenente ad un Gruppo di utilizzare la documentazione della Capogruppo per rispondere ad alcuni quesiti presenti all'interno del questionario (vedi pagina 5).

Come posso visualizzare tutte le sezioni del questionario?

Per visualizzare tutte le sezioni da compilare è necessario cliccare sul pulsante «Espandi tutti» disponibile nella sezione iniziale «Questionario-Fornitori» rappresentato dal simbolo sotto riportato.



Quali passaggi sono necessari per la corretta compilazione e l'invio del questionario?

Per completare e inviare correttamente il questionario è necessario compilare tutti i campi contrassegnati dal simbolo *.

	Domanda	Risposta
	Gestione delle risorse idriche	
E30.00	Monitorate il consumo di acqua	Seleziona *
E30.01	Monitorate i consumi totali di acqua rispetto alle attività erogate verso le Società del Gruppo FS?	Seleziona *



Attenzione

- il questionario prevede dei quesiti a comparsa a cui bisogna rispondere obbligatoriamente.
- alcuni quesiti richiedono di allegare un documento a supporto di quanto dichiarato, mentre altri prevedono l'inserimento di un valore numerico (kpi di performance).
- l'invio del questionario è possibile solo quando tutti i campi obbligatori, compresi quelli che si attivano in funzione delle risposte, risultano compilati.

Compilazione questionario (2/2)

Ho a disposizione un supporto per chiarire la tipologia di documenti richiesta?

È possibile individuare la tipologia di documenti richiesta per ciascun quesito consultando le “Guidance”, rappresentate dal simbolo «?».



Questo strumento fornisce indicazioni dettagliate sui contenuti richiesti, specificando quali informazioni devono essere presenti nei documenti per soddisfare correttamente quanto richiesto dal quesito.

Come posso allegare i documenti richiesti?

È presente un apposito campo che permette il caricamento dei documenti richiesti (simbolo «allegato»).



Perché ho ricevuto una richiesta di integrazioni documentali?

Se la documentazione allegata risultasse non conforme/sufficiente rispetto a quanto indicato nelle “Guidance”, il Team Audit Desk procederà alla richiesta di integrazioni documentali agli operatori economici/fornitori per permetterne la modifica/ integrazione.

Gli operatori economici/fornitori possono consultare la motivazione del rigetto nell'apposito campo note.



N.B. Si precisa che gli Operatori economici/Fornitori hanno a disposizione un massimo di 2 tentativi di integrazioni documentali da completare e inviare in tre giorni lavorativi.

Richieste di supporto



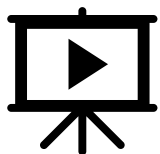
A chi posso rivolgermi in caso di problematiche tecniche inerenti alla piattaforma?

In caso di problematiche tecniche è necessario scrivere a reportingsostenibilita@fsitaliane.it inserendo in cc RatingESG@ferservizi.it descrivendo l'anomalia riscontrata e specificando le circostanze in cui si è verificato l'errore (ad esempio schermate, messaggi di errore o funzionalità non disponibili).



A chi posso rivolgermi in caso di dubbi sul questionario?

In caso di dubbi o richieste di chiarimenti in merito al questionario, è possibile usufruire del servizio di Help Desk, contattabile all'indirizzo e-mail RatingESG@ferservizi.it.



Video Tutorial

Per la compilazione del questionario è anche disponibile un Video Tutorial raggiungibile al seguente link:
https://esgrating.gruppofs.it/TutorialVideo_IT.mp4